

Paris, le 23 septembre 2003

Communiqué de Presse

## Vecsys présente sa nouvelle plate-forme SVI, Openvox-Servo

*Vecsys, architecte et concepteur de solutions industrielles de reconnaissance vocale, présente son nouveau serveur vocal interactif Openvox-Servo*

Pour répondre aux besoins de ses clients, notamment en matière d'amélioration de la gestion de leur relation client voire de leurs processus organisationnels internes, Vecsys propose une plate-forme industrielle de déploiement d'applications de reconnaissance vocale de premier ordre.

Basée sur une architecture client-serveur distribuée, cette plateforme flexible permet de construire des applications dédiées correspondant aux besoins spécifiques des entreprises.

Véritable outil stratégique de ces dernières, Openvox-Servo intègre différents connecteurs et API qui lui permettent de communiquer et de s'interfacer aisément avec un ensemble de systèmes et modules tels que les modules de reconnaissance et de synthèse vocale, les gestionnaires de dialogue ou encore les différentes bases de données...

Disponible sous Linux, cette plate-forme ouverte est compatible avec l'ensemble des normes et protocoles existants en matière de Traitement Automatique de la Parole. De plus, en cas de panne du serveur principal, elle offre à ses utilisateurs une sécurité optimum en désignant automatiquement une nouvelle machine.

Parfaitement compatible avec sa gamme de produits Openvox-LN et Openvox-DG, Openvox-Servo constitue une plate-forme globale permettant de créer des applications qui intègrent les problématiques de Langage Naturel ou de Dialogue Guidé. Dès lors, Vecsys est à même de paramétrer chaque application en fonction du type d'utilisation et de type de contraintes définies .

Enfin, Openvox-Servo s'interface avec les différentes cartes téléphoniques du marché, peut accueillir plus de cent lignes téléphoniques et s'ouvre à l'ensemble des nouveaux outils de communication. Cette technologie de pointe, dont les lexiques peuvent contenir plus de 65 000 mots, permet ainsi aux entreprises de concevoir de véritables applications vocales dynamiques.

Fort de ces caractéristiques, différentes sociétés ont mis en place cette plate-forme pour créer des applications hétérogènes. En effet, Openvox-Servo a notamment permis de réaliser des systèmes de consultation, de réservation, de livraison, de contrôle ouverts à tout moment aux particuliers ou aux professionnels via un simple appel téléphonique.

### **A propos de VECSYS**

Créée il y a plus de 20 ans, **VECSYS** est devenue un acteur majeur dans le domaine de la reconnaissance et la synthèse de la parole. Ses solutions de traitement automatique de la parole (Systèmes d'Information et de Dialogue Vocal) sont largement diffusées dans les domaines aussi variés que l'industrie et les services.